



**SOLUCIONES ESCALABLES EN TECNOLOGIAS
DE INFORMACIÓN
S.A. DE C.V.**

PROPUESTA SOLUCIONES EN TELECOMUNICACIONES

TELECOMUNICACIONES

Las telecomunicaciones abarcan las formas de comunicación a distancia, usando técnicas que permiten la transmisión de un mensaje desde un punto hacia otro mediante la telefonía, la transmisión de datos, imagen o música, a través de las computadoras usando el internet y otros medios.

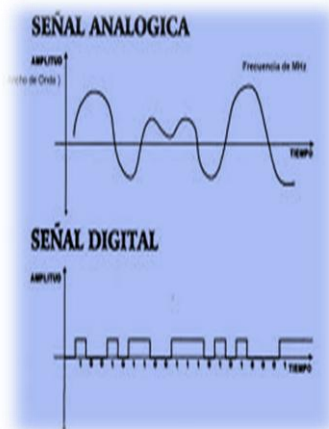
Ofrecemos soluciones en telecomunicaciones con el respaldo de las principales marcas:



TELEFONIA ANALOGICA Y DIGITAL

La red telefónica básica, fue creada para transmitir la voz humana. Tanto por la naturaleza de la información a transmitir, como por la tecnología disponible en la época en que fue creada, esta es de tipo analógico, hasta hace poco se denominaba red telefónica conmutada, sin embargo apareció un sistema digital basado también en la conmutación de circuitos, con los avances tecnológicos la telefonía, se ha transformado , lo normal es que la transmisión sea todavía analógica y el tráfico entre centrales sea digital.

La Red Digital de Servicios Integrados , es en definitiva la línea que tenemos en el hogar o la empresa, cuya utilización ha estado enfocada fundamentalmente hacia las comunicaciones mediante voz, aunque cada vez más ha ido tomando auge el uso para transmisión de datos como fax, Internet, etc. Cada línea tiene asignada una numeración específica.



Panasonic
ideas for life

Panasonic. Líder en el mercado de telecomunicaciones, cuenta con un equipo de tecnología avanzada en conmutadores (PBX), que soportan líneas digitales, E & M's, PRI, Troncales y extensiones, sistemas de correo de voz con mensajería unificada y call center, SMS, teléfonos unilínea, multilínea, digitales, softphone, inalámbricos tipo DECT y facsímiles, tarjetas para conmutadores telefónicos.

TELEFONIA ANALOGICA Y DIGITAL

Telefonía
DECT 6.0



KX-TG6641MEB



TELEFONIA IP

La telefonía IP o VoIP (Voz transmitida sobre Protocolo Internet) permite a los usuarios establecer llamadas de voz y fax sobre conexiones IP (redes de datos corporativos, Intranets, Extranet, Internet, etc.), y a la vez reducir considerablemente el presupuesto correspondiente al servicio telefónico, llegando inclusive a eliminarlo por completo en lo que se refiere a la comunicación interna entre sucursales de una empresa o de un grupo de empresas.

En su origen, el Protocolo Internet se utilizó para el envío de datos, pero en la actualidad, y debido al importante desarrollo tecnológico que está experimentando este campo, disponemos de una tecnología que permite digitalizar la voz y comprimirla en paquetes de datos, que son enviados a través de cualquier moderno sistema de transmisión de datos (Líneas dedicadas, líneas telefónicas, conexiones inalámbricas, líneas ADSL, etc.) para ser reconvertidos de nuevo en voz en el punto de destino.





Reúna las aplicaciones de voz, vídeo y movilidad en redes fijas y móviles para ofrecer una experiencia de colaboración rica en elementos multimedia. Ponemos a su disposición:



- Infraestructura de comunicaciones.
- Colaboración con el cliente
- Telefonía IP
- Aplicaciones de comunicaciones
- Gestión de redes de comunicaciones
- Sistemas de comunicación unificados





Avaya Mexico es una empresa de telecomunicaciones que ofrece tecnología VoIP, telefonía IP y servicios de Call Center. En Avaya, nos enfocamos en el desarrollo de tecnologías que les permitan a los equipos trabajar juntos de manera sencilla, sincronizada y colaborativa, brindando mejores resultados de los que alcanzaría con la suma de sus partes. Nuestro compromiso es brindar la mejor tecnología que permita tomar decisiones inteligentes más rápidamente. SEETI como aliado de negocios de AVAYA te ofrece las siguientes soluciones en comunicación:



IP Office

- Essential
- Preferred
- Advanced

Comunicaciones unificadas

- Telefonía
- Comunicaciones y mensajería
- Video conferencia
- Plataforma e infraestructura



Contact centers

- Gestión asistida
- Administración de experiencia autorizada
- Administración de desempeño

AVAYA



Como proveedor líder de productos y soluciones de comunicación VoIP, Yealink apoya a sus clientes a crecer mejorando el contacto interactivo entre empleados, socios y clientes de forma más eficaz y cercana posible, calidad confiable, los mayores niveles de simplicidad operativa, los precios asequibles y el apoyo técnico oportuno hace que Yealink, sea la primera opción para el mercado SMB, que cuenta además con los siguientes beneficios:

- ❑ Amplia interoperabilidad PBX IP, como Asterisk, 3CX, Starface y Elastix
- ❑ De alta calidad con precios asequibles que reduzcan al mínimo los gastos innecesarios
- ❑ Compatibilidad con las necesidades especiales de SMB y SoHo
- ❑ Los mayores niveles de simplicidad operativa.

Yealink

COLABORACION

- Permanezca conectado y productivo con voz, vídeo y conferencias online; mensajería; aplicaciones móviles y software social empresarial.
- Cisco TelePresence potencia un nuevo modelo de trabajo en el que todos pueden ser más productivos gracias a una interacción cara a cara, desde donde se encuentren.
- Vea, optimice y gestione su sistema completo de comunicaciones desde una sola pantalla.



TELECOMUNICACIONES. MAS OPCIONES



Adicionalmente contamos también con otras soluciones para el mercado de las telecomunicaciones tales como :

- Servidores con diversas configuraciones de puertos analógicos fxo/fxs y troncales e1/t1 isdn integrados.
- Teléfonos ip , yealink®, xorcom®, etc.
- Gateway celular gsm y porteros
- Correos de voz y operadora automática its telecom®
- Grabadoras de llamadas orex® y telecorder®
- Equipo de monitoreo ambiental
- PBX ASTERISK® / ELASTIX® Funciones principales.
 - Contestadora Automática (IVR)
 - Conferencia Tripartita
 - Sala de Conferencia y Correo de Voz con licencias ilimitadas
 - Indicadores Visuales y Sonoros de Mensajes en Espera de Consulta
 - Mensajería Unificada (Notifica sus correos de voz a su cuenta de correo electrónico)
 - Integración de Fax y Detalle y registro de llamada (CDR)
 - Interface Gráfica de Administración (GUI) y Marcación de Entrada Directa (DID)
 - Protección por Contraseña y Parqueo de Llamadas
 - Llamada en Espera y Transferencia de Llamada
 - Call Back y Call Pickup y Desvío Programado de Llamadas
 - Agrupamiento de Llamada y Grabación de los parámetros de las Llamadas
 - Grabación de Mensajes por Defecto y Personalizados
 - Búsqueda en Bases de Datos y Distribuidor Automático de Llamadas (ACD)
 - Interoperabilidad con otros sistemas de Voz sobre IP de diferentes Fabricantes